

## Quick-Check IT Service Management

- ⇒ Bieten Sie Ihren Endanwendern ein strukturiertes IT-Service-Portfolio an, über welches IT-Leistungen schnell und einfach beauftragt werden können?
- ⇒ Besteht ein systematisches Set an IT-Service-Prozessen zur Erstellung, Produktion und Sicherstellung des nachgefragten IT-Service-Portfolios?
- ⇒ Werden die Geschäftsprozesse optimal durch die IT-Service-Erbringung unterstützt?
- ⇒ Sind in Ihrer IT-Organisation strategische Entscheidungsfelder (Vision, Strategie, Ziele) dokumentiert und kommuniziert?

Dies ist nur ein kleiner Ausschnitt an Fragen, die sich die Verantwortlichen von IT-Organisationen immer öfter stellen müssen. Eine Antwort hierauf bietet eine systematische Bewertung der IT-Organisation hinsichtlich ihrer Service- und Prozessausrichtung. Diese ermöglicht die Einordnung in ein Reifegradmodell, macht ein unternehmensübergreifendes Benchmarking möglich und zeigt zielgerichtet Optimierungsbedarf auf.

### IT-Services beherrschbar machen - Freiräume für Innovationen schaffen!



- Transparenz
- Strukturierte Bewertung
- Planungshilfe durch Maßnahmenkatalog
- Systematisierung und Strukturierung
- Standardisierung und Vergleichbarkeit

### Ihr Partner für IT.

## Vorgehensweise

Die Reifegradanalyse nach **scimendo** basiert auf der Kombination bewährter Marktstandards zur Entwicklung und Steuerung von IT-Services (ITIL v3, ISO 20000, etc.) sowie der Ableitung von Best-Practices für KMU in Form konkreter Handlungsempfehlungen.

Gremien und Kommunikation						
Welche Eigenschaften bzgl. der Integrations eines fest definierten Gremiums treffen zu?		Welche Themen sind Agendapunkte der Meetings?				Werden ausreichend interne IT-Meetings durchgeführt?
IT-Gremien und Kommunikation	regelmäßige Treffen Fachabteilungen und Leitungsebene	IT-Service-Anforderungen	IT-Service-Veränderungen	IT-Service-Innovationen	Evaluationen	strategische Planungen
	definierte / kommunizierte Ansprechpartner					regelmäßige Treffen innerhalb IT

Datenaufbereitung

Für jeden der definierten IT-Service-Management-Bereiche unseres Dienstleistungsmodells existiert ein definiertes Set von Minimalanforderungen, mit dessen Hilfe die wichtigsten Eckpfeiler im IT-Service-Management (Struktur, IT-Governance, IT-Steuerung, IT-Services, IT-Mitarbeiter, Akteure und Systeme) überprüft werden.

Alle Anforderungen sind in einem spezifischen Fragebogen konsolidiert, der als Interviewleitfaden für den Quick-Check dient. Sämtliche Daten werden anschließend in der **scimendo|suite** gesammelt und übersichtlich aufbereitet. Als Ergebnis steht die Einordnung der IT-Organisation in das **scimendo**-Reifegradmodell sowie die Bewertung in einem Dokument mit priorisierten Maßnahmen für die Umsetzung serviceorientierter Strukturen -und Prozesse zur Verfügung.

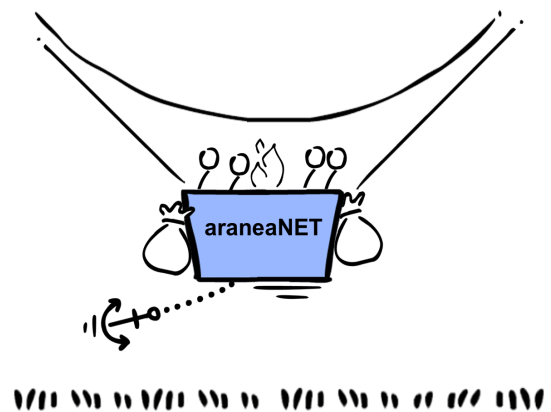
## Unser Angebot - Paket 5 Tage

araneaNET GmbH bietet einen Quick-Check für IT-Service-Management an.

**Standardisierte Vorgehensweise erfolgt in 5 Schritten:**

- Definition über die zu analysierenden Prozesse
- Bestandsanalyse durch Interviews, Sichtung der vorhandenen Dokumentation und IT-Prozesse
- Datensammlung- und Aufbereitung mit Hilfe der scimendo|suite
- Auswertung und Ergebnisdokumentation mit priorisierten Maßnahmenkatalog
- Ergebnispräsentation

## So finden Sie uns:



## Ihr Partner für IT.

araneaNET GmbH, Rudolf-Breitscheid-Str. 185-189, 14482 Potsdam  
 Telefon: 0331 - 55035 0 | E-Mail: info@araneaNET.de | Web: www.araneaNET.de